

# Fast vårdkontakt Norrbottens län

## Bakgrund

För att tillgodose patientens trygghet, säkerhet, kontinuitet och samordning i vården samt för att stärka patientens ställning ska fast vårdkontakt utses utifrån individfokus och beroende på helhetssituationen. Den fasta vårdkontakten kan även utses när den enskilde efterfrågar.

Fast vårdkontakt utses så långt som möjligt i samråd med den enskilde och dokumenteras i journal eller verksamhetssystem. Sker samordning tillsammans med kommunen ska fast vårdkontakt och/eller samordningsansvarig för samordnad individuell plan (SIP) även dokumenteras i planen. Den enskilde ska erhålla skriftlig information om kontaktuppgifter till den/de som är fast vårdkontakt och/eller samordningsansvarig för SIP.

## Lagrum och styrande förutsättningar

- Hälso- och sjukvårdslagen HSL (2017:30)
- Socialtjänstlagen SOL (2001:453), SFS 2017:809
- Patientlagen (2014:821)
- Hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80)
- Samverkan vid in- och utskrivning av patienter i slutenvården SOSFS (2005:27), HSLF-FS (2017:23)
- Livsuppehållande behandling SOSFS (2011:7), HSLF-FS (2017:26)
- Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården HSLF-FS (2017:612)
- Socialstyrelsen. *Om fast vårdkontakt och samordnad individuell plan, Nationell vägledning, (2017)*
- Gemensamma riktlinjer för samverkan, *Samordnad individuell plan (2018)*

## Syfte

Anvisningen ska tydliggöra uppdrag och ansvar för fast vårdkontakt samt ansvarsfördelningen internt inom regionen, men även mellan Region Norrbotten och Norrbottens kommuner.

## Roller/Ansvarsfördelning

Fast vårdkontakt är inte bunden till särskild yrkeskategori utan kan vara en läkare, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut, kurator, psykolog, undersköterska eller mentalsköterska *undantag för personer med livshotande tillstånd*, enligt SOSFS 2011:7, där den fasta vårdkontakten alltid är en läkare.

Med livshotande tillstånd avses:

- Tillstånd som på grund av skada eller sjukdom medför fara för en människans liv

- Behandling som ges vid livshotande tillstånd för att upprätthålla en människas liv

Fast vårdkontakt kan utses i alla verksamheter som bedriver hälso- och sjukvård, ansvaret ligger på verksamhetschef. En person kan ha flera fasta vårdkontakter men endast en med samordningsansvar.

För personer i ordinärt boende som inte är hemsjukvårdspatienter utses fast vårdkontakt med samordningsansvar bland hälso- och sjukvårdspersonal inom landstingsfinansierad hälso- och sjukvård. För personer bedömda som hemsjukvårdspatienter och personer i särskilda boenden ska fast vårdkontakt med samordningsansvar utses inom kommunal hälso- och sjukvård. Behandlingsansvarig läkare utses inom landstingsfinansierad hälso- och sjukvård.

## Anvisning

Benämning	Yrkeskategori	Uppdrag
Fast vårdkontakt med samordningsansvar	Sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, mentalskötare, undersköterska, kurator, läkare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samordna vårdinsatser</li> <li>• Förmedla kontakter med relevanta personer inom hälso- och sjukvården</li> <li>• Vara kontaktperson för andra inom hälso- och sjukvården och för socialtjänsten samt i förekommande fall med andra berörda myndigheter exempelvis försäkringskassan</li> <li>• Informera patient och närstående om vårdsituationen</li> <li>• Överblicka den enskildes hela vård-situation</li> <li>• Sammankalla och leda SIP-mötet, delge den enskilde planen (vid upprättande/uppföljning)</li> </ul>
Fast vårdkontakt utan samordningsansvar för SIP	Sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, mentalskötare, undersköterska, kurator läkare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samordna vårdinsatser</li> <li>• Förmedla kontakter med relevanta personer inom hälso- och sjukvården</li> <li>• Vara kontaktperson för andra inom hälso- och sjukvården.</li> <li>• Informera om vårdsituationen</li> <li>• Överblicka och samordna den enskildes hela vård-situation</li> </ul>

Benämning	Yrkeskategori	Uppdrag
Fast vårdkontakt vid livshotande tillstånd	Läkare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fastställa målen och delmålen för de olika behandlingar och åtgärder som ingår i vården</li> <li>Ta ställning till hur patientens behov av hälso- och sjukvård ska tillgodoses</li> <li>SOSFS 2011:7, HSLF-FS 2017:26</li> </ul>
Samordningsansvar för SIP	Socialtjänstpersonal inom kommunal verksamhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sammankalla och leda mötet, delge den enskilde planen (vid upprättande/uppföljning)</li> <li>Vara kontaktperson för socialtjänsten samt i förekommande fall med andra berörda myndigheter exempelvis försäkringskassan</li> </ul>

### Fast vårdkontakt vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

För personer med behov av samordnade insatser efter utskrivning från sjukhus ska en SIP erbjudas och en fast vårdkontakt utses i landstingsfinansierad öppenvård. Den fasta vårdkontakten har samordningsansvar i utskrivningsprocessen, att sammankalla och leda mötet samt delge patient och närstående planen. Vid det samordnade mötet kan någon annan utses som fast vårdkontakt med samordningsansvar. Vid behov kan en patient ha fler fasta vårdkontakter än den som har samordningsansvar.